Jalkautuva palveluohjaus

Lotta Häkkinen ja Kira Laaksonen
Sateenkaari Koto ry

Monikulttuurinen palveluohjaus -seminaari, 22.11.2019

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

TUETTU VEIKKAUKSEN TUOTOILLA

“Ranskalaisilla on sitten hirveästi paperia, Yema toteaa keittiössä päätään pudistellen. - Mitähän täällä voi ylipäänsä tehdä ilman papereita. Kuolla? Varmaan siihenkin vaaditaan tarvittavat asiakirjat ja jollei niitä ole, ihmistä pidetään pakolla hengissä, kunnes ne löytyvät.”

Alice Zeniter: Unohtamisen taito

Hankkeen tavoitteet

Tietoisuus omista oikeuksista, velvollisuuksista ja mahdollisuuksista kasvaa

Oma toimijuus ja osallisuus vahvistuvat

Oma vanhemmuus ja hyvinvointi vahvistuvat, mikä lisää koko perheen hyvinvointia

YKSILÖ

YHTEISKUNTA

Monikulttuurisuusasiantuntemus välittyy osaksi julkisen ja kolmannen sektorin palveluita, mikä edistää kaksisuuntaista kotoutumista

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Tyypillinen asiakasprofiili

36-vuotias naimisissa oleva nainen

Perheessä useita alaikäisiä lapsia

Äidinkieli arabia, somalia, persia, kurdi, venäjä tai dari

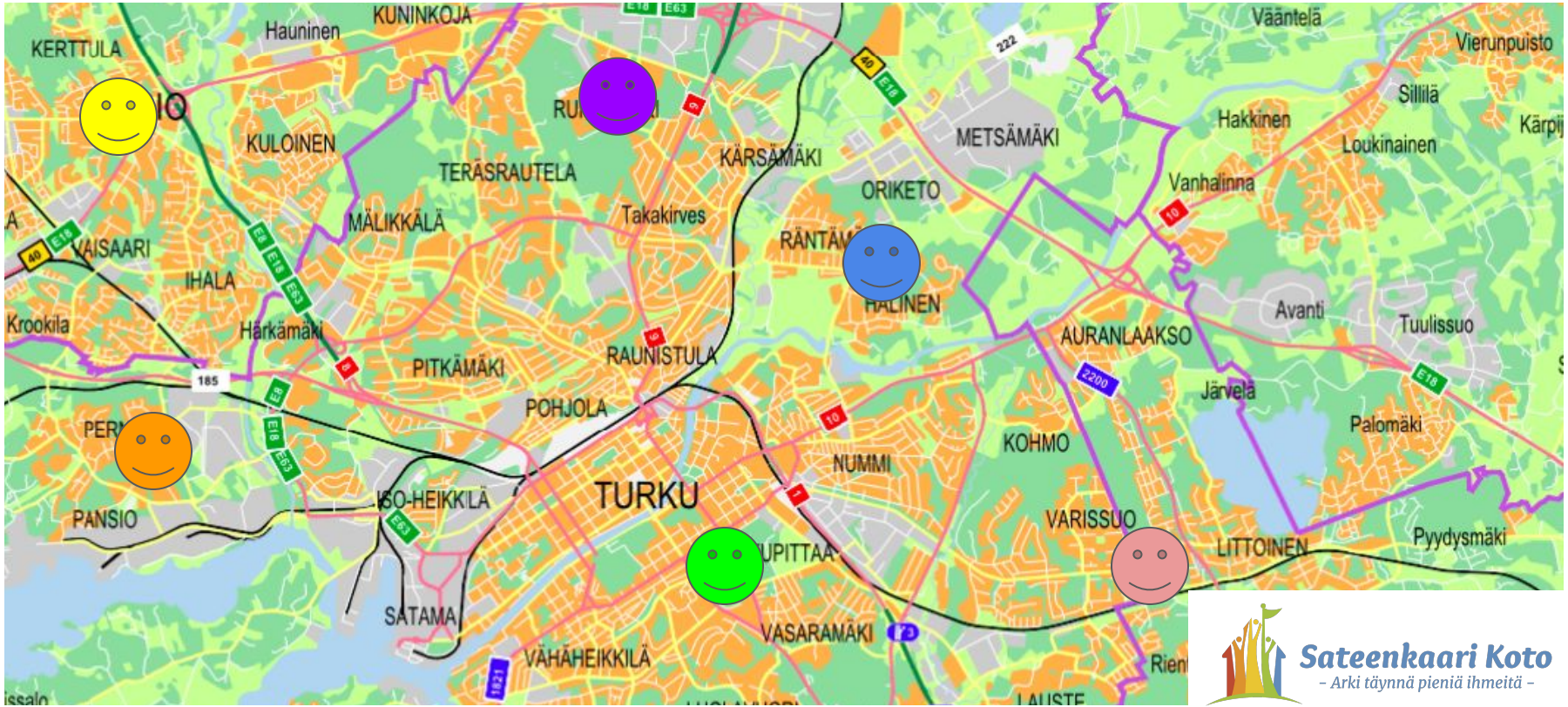
Asunut 9 vuotta Suomessa

Käynyt yksittäisen suomen kielen kurssin

Pitkiä jaksoja koulutus- ja työelämän ulkopuolella

Ei juuri omaa suomenkielistä verkostoa

Toimikenttä



Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Lähde: Turun karttapalvelu

OPETUSKOTI MUSTIKAN POP UP PALVELUOHJAUS

KOHDENNETTUA PALVELUOHJAUSTA MAAHANMUUTTAJATAUSTAISILLE NAISILLE.
TUKEA SUOMENKIELISTEN ASIOIDEN HOITAMISEEN, KOULUTUKSEEN JA TYÖLLISTYMISEEN LIITTYVIIN KYSYMYKSIIN SEKÄ ELÄMÄN ERILAISIIN HAASTETILANTEISIIN.

MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI
HALINEN OPETUSKOTI HALINEN KARDINAALINKATU 3 P 151 PALVELUOHJAUSTA KLO 9-15 **VARISSUO** TURUN TYTTÖJEN TALO KARVATASKUNKATU 10 I 111 VARISSUON NAISET -RYHMÄ & PALVELUOHJAUSTA KLO 13.30-15.30	**HALINEN** OPETUSKOTI HALINEN KARDINAALINKATU 3 P 151 PALVELUOHJAUSTA KLO 9-15	**HALINEN** OPETUSKOTI HALINEN KARDINAALINKATU 3 P 151 PALVELUOHJAUSTA KLO 9-15 **RAISIO** AVOIN KOHTAAMISPAIKKA SATELLIITTI LUMPARLANKATU 18 MONIKULTTUURISET AAMUT LAPSIPERHEILLE & PALVELUOHJAUSTA KLO 9-12	**PANSIO** ME-TALO HYRKÖISTENTIE 26 MAAILMANLUOKAN NAISET -RYHMÄ KLO 10-12 PALVELUOHJAUSTA KLO 12.30-14.00 **HALINEN** OPETUSKOTI HALINEN KARDINAALINKATU 3 P 151 AVOIN KOHTAAMISPAIKKA HALISPIIRI KLO 12.30-14.00

***** KYSY LISÄÄ *****

KIRA (HALINEN, PANSIO), P. 044 231 7296, KIRA.LAAKSONEN@SATEENKAARIKOTO.FI
LOTTA (RAISIO, VARISSUO), P. 044 240 3175, LOTTA.HAKKINEN@SATEENKAARIKOTO.FI
HTTPS://WWW.SATEENKAARIKOTO.FI/YHDISTYS/OPETUSKODIT/

Sateenkaari Koto
- arki täynnä pieniä ihmeitä -

Tavoitetut asiakkaat

	2016	2017	2018	2019*
Aikuisten asiakaskäynnit	55	151	279	478
Toimintakerrat	50	148	112	236
Toimipisteitä jakson aikana	3	5	5	6
Ryhmät	0	3	3	5

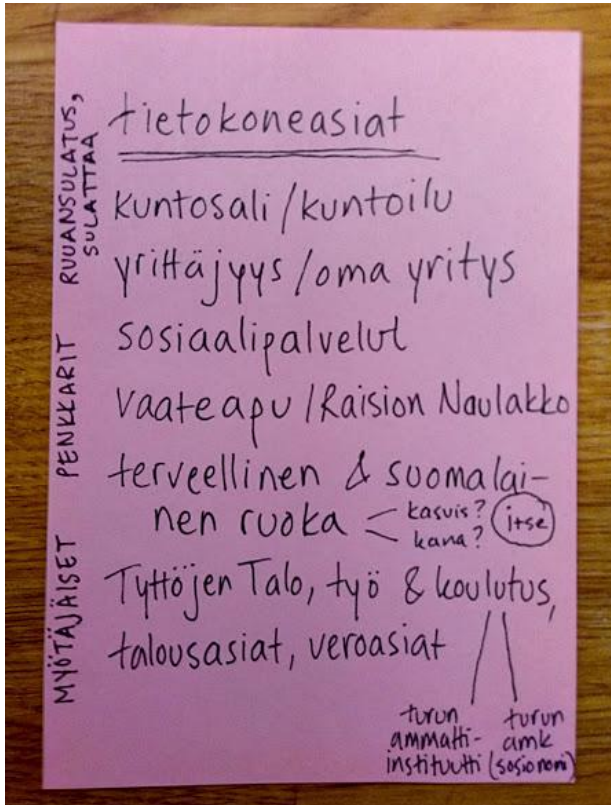
				2019*
Yksittäiset aikuisasiakkaat				109
... joista yksilöasiakkaita				82
... joista ryhmäasiakkaita				43
... joista kohderyhmän naisia				89%
... joista kohderyhmän lapsiperheitä				80%
... joista uusia hankkeessa				70%
Tilanne 31.10.19				

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Kuva: Minna Rinne & Rea Metsäpalo

Palveluohjauksen teemat

Palveluohjauksen teemat 2019*	
Opiskelu ja työ	88
Raha, tulot, etuudet, kuluttaja-asiat	76
Muut asiat (esim. vapaa-aika, asuminen)	43
Lapsen päiväkoti ja koulu	37
Terveys	36
Muu viranomaisasiointi (esim. Migri)	10
Tilanne 31.10.19	



Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

POP UP -PALVELUOHJAUSMALLI MAAHANMUUTTAJANAISILLE

PALVELUTARPEEN KARTOITUS

Selvitetään:
* Kohderyhmään liittyvät taustatekijät
* Palvelujen tarjonta & tarve
* Keskeinen toimijaverkosto

VUOROVAIKUTUKSEN TASOT:
Asiakaskohtaaminen
Verkostoyhteistyö
Kytkeytyminen laajempaan yhteiskunnan palvelukenttään

VERKOSTOYHTEISTYÖN KÄYNNISTÄMINEN

Alustavista tavoitteista & yhteistyön muodoista sopiminen

Varmistetaan yhteinen sitoutuminen ja yhteydenpidon käytännöt

Verkoston dokumentointi ohjaajan työvälineeksi

MITÄ TARJOTAAN:
"Kevyttä" palveluneuvontaa?
Pitkäjänteistä palveluohjausta?
Ryhmätoimintaa?

TOIMINNAN MUOTO & SIJAINTI

Palveluohjaus arkireitin varrelle

Synergia ja toimijoiden yhteiset kohderyhmät

Resurssit toimintaa vastaamaan

JALKAUTUMINEN & TOIMINNAN KÄYNNISTÄMINEN

Kasvokkaiset kohtaamiset & jalkatyö

Toiminnan konkretisointi

Kulttuuri- & sukupuoli-sensitiivisyys, osallisuus & toimijuus?

HUOMIOIDAAN RISKIT:
Vaikuttavuuden määrittely
Palveluohjauksen henkilöityminen
Kohderyhmän tavoittamisen haasteet

SEURANTA & ARVIOINTI

Reflektoiva ote

Joustavuus muuttaa suunnitelmia

Laadulliset & määrälliset mittarit

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

“Suhdeperustaista asiakastyötä
&
suhdeperustaista verkostotyötä!”

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Halinen, 9/2017 =>

Turun kaupunki, mm.

- Osaamispiste
- Liikuntatoimi
- Kirkkotien terveysasema ja neuvola
- Varhaiskasvatuspalvelut
- Nummi-Halisten pikkulapsityöryhmä

Päiväkoti Halikolo

Soppaa ja sympatiaa -hanke, MLL V-S:n piiri

Kaikkien Naisten talo, Turun Valkonauha ry

Kela, TE-toimisto, Poliisi

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Raisio, 9/2016 =>

Raision kaupunki

- Perhepalvelut
- Aikuissosiaalityö
- Asiointipiste & Olkkari
- Varppeen lastentarha
- Friisilän koulu
- Neuvolapalvelut

MLL Varsinais-Suomen piiri

Turun Akateemiset Naiset

Kela, Raisio

Raision seurakunta

Raisio-opisto

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Pansio, 8/2017 - 11/2019

Me-talo, Fingerroosin Säätiö

Turun kaupunki

- Aikuissosiaalityö, Kelkka-toiminta
- Pernon sosiaalitoimisto
- Asumisneuvonta

Pansion koulu

Raision seurakunta

Lukuisat muut Maailman luokan naiset -ryhmän vierailijat ja vierailujen mahdollistajat

Naisten oma ryhmä

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Runosmäki, 1/2019 - 5/2019

Perhelinja, V-S Lastensuojelujärjestöt ry & verkosto

Parolanpolun avoin päiväkoti

Turun kaupungin aikuissosiaalityö

Daisy Ladies, Löydä minut -toiminta

Runosmäen kirjaston kielikahvila

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Kuvat: Sanna Jokinen

Varissuo-Lauste, 2/2016 - 2/2018 , 9/2019 =>

Päiväkoti Villasukka

Turun Akateemiset Naiset

Turun Tyttöjen Talo

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Kuva: Aino Ukko

Varhaiskasvatusyhteistyö, 2016 - 2019

Päiväkoti Villasukka, Lauste

Päiväkoti Halikolo, Halinen

Päiväkoti Pääskynpesä, Kurjenmäki

Varppeen lastentarha, Raisio

Pilottijakso Päiväkoti Pääskynpesä, Sateenkaari Koto Oy, Kurjenmäki / palveli asiakasperheitä ja henkilökuntaa

"Päiväkodissa on paljon maahanmuuttajataustaisia perheitä. Kun palveluohjaus hoitaa perheiden neuvomisen, se aika ei ole pois henkilökunnalta lapsiryhmässä."

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

Pop up -palveluohjauksen varhaiskasvatusmalli (vihreä)
Pop up -palveluohjausmalli (sininen)
Pop up -palveluohjaajan opas (oranssi)

https://www.sateenkaarikoto.fi/yhdistys/opetuskodit/

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

“Me kasvamme parhaiten ja kauneimmin “anteeksiannon ilmanalassa”, kun meihin suhtaudutaan jalomielisesti, kun meidät hieman ylitulkitaan sellaisiksi, joiksi voisimme tulla, kun nykyhetkeen tulvahtaa hieman tulevaisuutta.”

Pär Segerdahl

Kiitos ❤️

Sateenkaari Koto
– Arki täynnä pieniä ihmeitä –

TUETTU VEIKKAUKSEN TUOTOILLA

Paperittomien parissa tehtävä työ

Monikulttuurinen palveluohjaus 22.11.2019

Minna Saunders/ Kaikkien naisten talo

PALVELUOHJAUS

- Miten voi pyytää jotain, mitä ei edes tiedä olevan olemassa tai jolle ei ole valmiita sanoja tai käsitteitä? Kuinka ehkäistä molemmin puolisista väärinymmärryksistä rakentuvia ongelmavyyhtejä?

Käsitteistöä

- *Turvapaikanhakija* hakee suojelua vieraasta valtiosta ja odottaa viranomaisen päätöstä asiassa
- *Pakolaisella* on perusteltu syy pelätä vainoa ja tämä on tunnustettu YK:n tai valtion päätöksellä

Kotikuntaoikeus ja pääsy kaikkiin palveluihin

- *Paperiton* elää Suomessa ilman virallista oleskeluoikeutta tai ilman kotikuntaoikeutta (sosiaali-ja terveyspalveluiden ulkopuolella)

Paperittomuus

- Eri polkuja paperittomuuteen; oleskeluluvan/viisumin päättyminen, luvan uupuminen kokonaan
- *Uuspaperittomat*, ryhmä joka on syntynyt ulkomaalaispolitiikan, -lain ja käytänteiden tiukentamisen ja vastaanottolaissa tapahtuneiden muutosten jälkeen (etenkin vuodesta 2015)
- Taustalla hallituksen turvapaikkapoliittinen ohjelma

(Lähde: Saarikkomäki ym. 2018)

Mikä aiheuttaa (uus)paperittomuutta?

- Turvapaikan saaminen on vuoden 2015 jälkeen vaikeutunut merkittävästi
- Vastaanottopalvelujen lainmuutos
- Väliaikaisen oleskeluluvan poistaminen
- Turvapaikanhakijoiden oikeusturvan heikentäminen lainmuutoksilla
- Humanitäärisen suojelun poistaminen
- Perheenyhdistämisen kriteerien kiristäminen
- Muiden oleskelulupatyyppien saamisen vaikeudet (perhe/työ/opiskelu)

(Lähteet: Ahonen & Kallius 2018, Lepola 2018, Markkanen 2018)

Kaikkien naisten talon toiminta

- Päiväkeskus, josta saa yksilöllistä tukea ja neuvontaa ja palveluohjausta
- Koulutettuja vapaaehtoisia erilaisiin tehtäviin, esim naisen tukena Migrissä/ulkomaalaispoliisissa/muussa viranomaiskontaktissa
- Ryhmiä naisille ja lapsille , suomen kieltä ja muita aktiviteetteja
- Drop-in neuvontaa joka keskiviikko 14-16 oleskeluoikeuteen liittyvissä asiossa ja paperittomien palveluita koskevissa asioissa
- Drop-in neuvontaa joka toinen maanantai (konsultoivia lakimiehiä paikalla, etukäteen sovittava aika)
- SPR terveyspiste KNT:llä 15-17 parittomien viikkojen maanantait

Toiminnan tavoitteet

- Tukea haavoittuvassa asemassa olevavan kohderyhmän osallisuutta ja ehkäistä paperittomuutta
- Toimivat ammatilliset verkostot, jotka tunnistavat kohderyhmän ja erityisesti naisten tarpeet
- Koulutus- ja asiantuntijapalvelut
- Kohderyhmän tilanteen näkyväksi tekeminen

Paperittomien oikeudet

- Perus ja ihmisoikeudet ovat KAIKILLA Suomessa oleskelevilla
- Ihmisoikeudet kuuluvat kaikille ja ovat yhteiskuntamme perusta
- Ihmisarvon turvaaminen viranomaisen velvollisuutena: Perustuslaki 19 § 1 mom: ”Jokaisella, joka ei kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa, on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon

Lain mukaan paperittomalla on ..

- Oikeus perusopetukseen (osoitteeseen liittyvät pulmat)
- Oikeus kiireelliseen terveydenhuoltoon (huom. kuntatason päätökset)
- Oikeus toimeentulotukeen
- Oikeus hätämajoitukseen
- Oikeus lastensuojeluun

Toimeentulo Turussa

- Toimeentulotuki, kiireellinen ja välttämätön , haetaan paperisena hakemuksena henkilökohtaisesti Kelasta
- 4x 56 e /kk , maksusitoumus ruokaan (LIDL ja S-Market) . Reseptilääkkeet korvataan myös
- Täydentävänä voi sosiaalitoimesta saada esim bussikortin, tarve arvioidaan yksilöllisesti
- Lomakkeen täyttöapua KNT:ssä sekä hätämajoituksessa

Muut palvelut Turussa

- Hätämajoitus SPR
- Perheiden hätämajoitus sosiaalikeskuksen kautta KNT yhteistyö
- Global Clinic ke 17-19
- SPR terveyspiste KNT:llä 15-17 parittomien viikkojen maanantait
- Ruokajakelut yms

- Turku, Vantaa ja HKI ovat linjanneet, että vastaavat ainoastaan ihmisistä, joiden vok-palvelut ovat olleet päättymishetkellä k.o kunnassa- linjaus muuttunee valtakunnalliseksi

TERVEYSPALVELUT (JULKISET)

Lapset ja raskaana olevat naiset oikeutettuja samoihin palveluihin kuin kuntalaiset

Alle 18-vuotiaille ja raskaana oleville naisille kaikissa Turun hammashoitoloissa.

Akuutit päivystykseen; GC voi myös edesauttaa ohjausta

Aikuiset miehet ja ei raskaana olevat naiset: vain akuutti terveydenhoito julkiselta puolelta

Riittävät palvelut

- 1 **Riittävä toimeentulotuki** (käteinen)
- 2 **Pääsy välttämättömään terveydenhoitoon**, ei vaan akuuttiin.
- - Suurissa kaupungeissa (ja myös HUS:in vastuu lääkärit) ollaan todettu että pääsy myös välttämättömään hoitoon on myös taloudellisesti kannattavaa.
- 3 **Lasten oikeudet turvattava –** neuvolaan pääsy varmistettava, koulunkäynti järjestettävä ja lastensuojelulla täytyy olla valmius toimenpiteisiin tarvittaessa. Hätämajoitusta ratkaistaessa lapsen etu on turvattava niin että koulu on riittävän lähellä ja että asuminen on kodinomaista.
- 4 **Palomuuri** Ulkomaalaispolitiikka ja sosiaaliturva on erotettava toisistaan. Maahanmuuton valvonta ja muut yhteiskunnan peruspalvelut, kuten sosiaali- ja terveyspalvelut, erotetaan toisistaan. Palomuurin suojissa paperiton voi ottaa yhteyttä palveluja tai suojelua tarjoaviin viranomaisiin eikä tämä johda siihen, että maasta poistamisesta vastaavat viranomaiset ryhtyvät toimiin henkilön sakottamiseksi tai maasta poistamiseksi *(http://www.paperittomat.fi/?p=2077.)*

Auttamisesta

- Sosiaalipalvelut eivät ole ehdollistettuja oleskelulupaan, kaikilla on niihin oikeus
- Paperitonta saa auttaa; majoitus, ruoka , vaatteet, raha tai jokin muu tuki
- Ei ole olemassa ilmiantovelvollisuutta , sosiaalityön ja terveydenhuollon etiikka ja salassapitovelvollisuus
- Paperiton on terminä ihan ok, ei tarvitse käyttää sanaa laittomasti maassa oleskeleva . Sosiaalityön kontekstista kukaan ei ole laiton. Sanat luovat merkitystä
- Paperittoman auttaminen ei ole rikos

Hukattu kotouttaminen – työ ja koulutus

- Turvapaikkaprosessin päätyttyä työnteko-oikeus loppuu
- Työntekijän oleskelulupa edellyttää:

  Tarveharkinnan sisällä olevan työsuhteen

  Passin (muukalaispassin saamiseen liittyvät ongelmat)

  Ulkomaalaislain muutos 1.6.2019
- Opiskelijan oleskelulupa:

  Passi

  1.9.2018 jälkeen turvapaikanhakija ei voi hakea

Perhettä kuormittavat tekijät

- Pelko vainosta, kuolemasta, uhasta jos palautetaan
- Pitkittynyt turvapaikkaprosessi ja eläminen välitilassa
- Traumaattiset kokemukset kotimaassa, matkalla koetut asiat
- Huoli perheenjäsenistä
- Huoli asumisesta, toimeentulosta, käännyttämisestä
- Kiistanalaiset työsuhteet
- Hyväksikäyttö asumisjärjestelyissä
- Ihmiskauppa
- Asenteet: ”Turistit”

- Politiikka
- Lähipiirin puute
- Kielellinen asema
- Systeeminen asema
- Mielenterveyden ongelmat
- Toimijuus ja osallisuus jumissa

Asiakaspalautteita

”Migrissä ei kuunneltu minua, eikä välitetty. Onko se siitä että olen nainen? En tiedä miksi.”

”Naisten kysymyksiä ei oteta vakavasti, etenkin jos olet yksin ilman tukea ja apua.”

”Naisilla on paljon paineita joka puolelta. Kaikilla on historia ja monia asioita. Voi olla liikaa naiselle. Täällä minut on kuultu ja nähty.”

”Minulle ei annettu mahdollisuutta, koska sormenjälki oli eri maassa. Ei uskottu että mieheni on minun mies ja lasteni isä.”

”Byrokratia on aina haasteellista mutta KNT:n avulla asiat sujuivat helpommin”

Lähteet

Ahonen, T. & Kallius, A. 2018. ”Paperittomuuden tuotanto ja hallinta Suomessa vuosina 2015–2017”. Teoksessa: Lyytinen, Eveliina (toim.) *Turvapaikanhaku ja pakolaisuus Suomessa*. Siirtolaisuusinstituutti, Turku.

Lepola, O. 2018. *Turvapaikanhakijat oikeusavun asiakkaina. Kohti yhdenvertaisia ja laadukkaita oikeusapupalveluita*. Policy brief 33/2018, Valtionneuvosto, Helsinki. Saatavilla: https://tietokayttoon.fi/julkaisu?pubid=28901&fbclid=IwAR0FYfTVYcsQUpKbgZ94qgnbKIxjZhRqs8jJemPTzFHcWH7D49l7DrLmFJo

Markkanen, K. 2018. Tuhansien paperittomien maa. Iso Numero 19.12.2018. https://www.isonumero.fi/1852-2/

Saarikkomäki, E., Oljakka, N., Vanto, J., Pirjatanniemi, E., Lavapuro, J., & Alvesalo-Kuusi, A. 2018. *Kansainvälistä suojelua koskevat päätökset Maahanmuuttovirastossa 2015–2017. Pilottitutkimus 18–34-vuotiaita Irakin kansalaisia koskevista myönteisistä ja kielteisistä päätöksistä*. Oikeustieteellisen tiedekunnan tutkimusraportteja ja katsauksia 1/2018. Turku: Oikeustieteellinen tiedekunta. Saatavilla: https://www.utu.fi/sites/default/files/public%3A//media/file/RPR_1_2018.pdf.

Kaikille EVÄÄT elämään

KIITOS !

www.kaikkiennaistentalo.fi

Minna.saunders@valkonauha.fi

Kaikille EVÄÄT elämään

Pakolaisapu Suomen

Linkki-hanke päiväkotien tukena vuorovaikutuksessa ja viestinnässä

Linkki-hanke:

- Rahoitus vuosille 2017-2020
- Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (stea) Kaikille eväät elämään –avustusohjelma
- toimii pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Vantaa ja Espoo)
- kaksi ohjaajaa kielitaito: suomi, englanti, somalia, kurdi ja arabia.

Linkki-hanke:

- kulttuuritulkkausta päiväkoteihin ja kouluihin
- konsultoi päiväkotien ja koulujen henkilökuntaa
- antaa asiakasperheille palveluohjauksellista neuvontaa
- materiaalin käännöksiä päiväkodeille ja kouluille
- informatiivisiä keskusteluryhmiä perheille.

Kenestä puhutaan

- Kulttuuri, pakolaisuus tai maahan muutto ei itsessään muodosta ongelmaa päiväkoti- ja koulumaailmassa, tai laajemmin yhteiskunnassa toimimiseen.
- Paljon riippuu perheen vanhempien koulutustaustasta, kielitaidosta, traumaattisista kokemuksista ja siitä minkälaisista oloista he ovat lähtöisin kotimaastaan.

Haasteet vuorovaikutuksessa ja viestinnässä

- kielitaito
- ymmärryksen puute suomalaisesta varhaiskasvatuksesta ja peruskoulusta
- ymmärryksen puute suomalaisesta palvelujärjestelmästä
- ennakko-oletukset.

Linkin kulttuuritulkkaus vuorovaikutuksen tukena

- Kulttuuritulkkaus ei vain kielen kääntämistä, yhteinen kieli kuitenkin tärkein yhteisen ymmärryksen mahdollistaja.
- Kulttuuritulkin ei tarvitse myöskään olla kaikkien ”tulkattavien kulttuurien” asiantuntija.
- Tärkeintä on avoimet kysymykset, kuuntelu, tiedon välittäminen ja yhteisen ymmärryksen luominen.
- Toisin kuin tulkki, kulttuuritulkki osallistuu keskusteluun.

Empaattinen vuorovaikutus

- Ei oleteta mitään toisesta osapuolesta, ei negatiivista, eikä positiivista
- Muistetaan, että kulttuuri ei ole selitys kaikkeen yksilön käyttäytymiseen
- Uskallus kysyä, puhua ja erehtyä
- Kysytään avoimia kysymyksiä
- Yhteisen tiedon lisääminen rikkoo rajoja

Kiitos

Tukea maahanmuuttajaperheille
päiväkoti- ja koulumaailmassa

Pakolaisapu | Linkki

Ohjaaja
Ala Saeed
ala.saeed@pakolaisapu.fi
044 7764 859

Ohjaaja
Mohamed Ali
mohamed.ali@pakolaisapu.fi
044 7816 094

Yksilötyön päällikkö
Harri Nieminen
harri.nieminen@pakolaisapu.fi
044 720 8479