

# Monikulttuurinen palveluohjaus: Väärinymmärryksistä kohti kaksisuuntaista kotoutumista

Perjantai 22.11.2019 klo 9:00 – 12:15

Yhteisöotalo Lounatuulet, Läntinen pitkäkatu 33, Turku



Miten voi pyytää jotain, mitä ei edes tiedä olevan olemassa tai jolle ei ole valmiita sanoja tai käsitteitä? Kuinka ehkäistä molemminpuolisista väärinymmärryksistä rakentuvia ongelmavyhtejä?

Olet lämpimästi tervetullut Sateenkaari Koto ry:n pop up -palveluohjaushankkeen (STEA, 2016 - 2019) päätösseminaariin. Aamupäivän aikana pääsemme kurkistamaan Suomeen muuttaneille tarjottavan ohjaus- ja neuvontatyön arkeen, jota tehdään eri puolilta maata. Kuulemme kokemuksia mm. päiväkoti- ja koulumaailmassa, lähiöissä sekä oleskelulupaprosessin aikana annettavasta tuesta, joilla vahvistetaan perheiden osallisuutta ja toimijuutta uudessa kotimaassa.

Ilmoittautumiset viimeistään torstaina 14.11., <https://forms.gle/cYXvZwycDxPfrUNPA>.

Ohjelma:

09:00 Seminaarin avaus

09:10 Paperittomien parissa tehtävä työ  
Minna Saunders, Kaikkien Naisten talo, Turun Valkonauha ry

09:40 Jalkautuva palveluohjaus  
Lotta Häkkinen ja Kira Laaksonen, Sateenkaari Koto ry

10:30 Kahvitauko

11:00 Kulttuuritulkkaukset, vuorovaikutus ja empatia  
Ala Saeed, Linkki-hanke, Suomen Pakolaisapu ry

11:30 Asiakkaana maahanmuuttaja - palveluohjaus  
Merja Pösö, Naistari, Setlementti Tampere ry

12:00 Seminaarin päätös

Lisätiedot: Lotta Häkkinen, [lotta.hakkinen@sateenkaarikoto.fi](mailto:lotta.hakkinen@sateenkaarikoto.fi), p. 044 240 3175

